

## Corona-Sonder-AGB des Veranstalters zur Corona-Pandemie

(Stand: 18.10.2021)

Vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie und den in diesem Zuge vom Land Hessen erlassenen und nach § 7 Abs. 2 Verkündigungsgesetz unverzüglich im Gesetz- und Verordnungsblatt des Landes verkündeten Verordnungen und den damit verbundenen Auslegungen in ihrer aktuellen Fassung **gelten für den** mit der Ticketbuchung unter [www.lufthansa.com/orchester](http://www.lufthansa.com/orchester) **zwischen Konzertbesucher und Veranstalter geschlossen Vertrag** gleichzeitig mit den erlassenen Verordnungen zusätzlich zu den bestehenden AGB **die nachfolgenden Sonder-AGB** zur Corona-Pandemie.

### 2G-Regel

Das **Konzert** findet **unter** sogenannten „2G“-Prämissen statt. **Dies bedeutet, dass ausschließlich nachweislich gegen COVID-19-Geimpfte oder nachweislich von COVID-19 Genese Zutritt zum Veranstaltungsbereich erhalten.** Diese Maßnahme dient dem Gesundheitsschutz von Zuschauern, Hallenpersonal sowie Akteuren und ermöglicht von der Haushaltsgemeinschaft unabhängig die freie Sitzplatzwahl im Saal.

**Ausgenommen** von der 2G-Regel sind Personen, die **nachweislich aus medizinischen Gründen** nicht geimpft werden können **sowie Kinder unter 12 Jahre.** Für diese beiden Gruppen ist stattdessen die **Vorlage eine PCR- oder Antigenschnelltests** (kein Selbsttest) **nicht älter als 24 Stunden obligatorisch.** Für Kinder unter 6 Jahren gelten keine Einschränkungen, ein vorheriger (Selbst-) Test wird angeraten.

### Kartenbestellungen

- Der **Erwerb** von Konzerteintrittskarten ist **ausschließlich online** über das Kartenportal des Lufthansa Orchesters unter [www.lufthansa.com/orchester](http://www.lufthansa.com/orchester) möglich.
- Es gibt **keine Abendkasse.**
- Je Buchungsvorgang können für mehrere Personen auch haushaltsübergreifend Tickets erworben werden. Jeder Buchung ist eine eigene Buchungsnummer zugeordnet.
- Um die **Nachverfolgung möglicher Infektionen** zu ermöglichen, wird mit jeder Buchungsbestätigung ein **Registrierungsformular** an den Kartenerwerber versendet bzw. diesem per Abruflink zur Verfügung gestellt. In diesem muss für jede Person, für die ein Ticket ausgestellt werden soll, jeweils **Name und Vorname, Anschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse** aufgeführt werden. Mit der **Unterschrift** bestätigt der Kartenerwerbende, alle Angaben **wahrheitsgemäß** eingetragen und neben den **AGB** gleichzeitig diese **Corona-Sonder-AGB akzeptiert** zu haben.
- Das **Registrierungsformular** ist anschließend komplettiert und unterschrieben per Scan oder Foto an [tickets@lh-orchester.de](mailto:tickets@lh-orchester.de) **unter Angabe der Buchungsnummer zurückzusenden.**
- Als Veranstalter sind wir nach den Auslegungen der Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung Hessen verpflichtet, diese **Daten** unter Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfassen und **für einen Monat** ab Datum der Veranstaltungsdurchführung **zu speichern.** Anschließend werden diese gelöscht bzw. vernichtet. Mit der Unterschrift auf dem Registrierungsformular stimmt der Kartenerwerbende dem zu.
- Die **Bezahlung** der Tickets kann **ausschließlich per Vorabüberweisung** auf das angegebene Konto erfolgen. Alle andere Zahlungsmöglichkeiten (z. B. PayPal oder Barzahlung) sind nicht möglich.
- Erst **nach Rücksendung** des komplett und wahrheitsgemäß ausgefüllten **Registrierungsformulars** sowie Verbuchung des vollständig **überwiesenen Kartenpreises** auf dem Konto des Veranstalters **kommt der Vertrag** zwischen Konzertbesucher und Veranstalter **zustande.** Anschließend sendet der Veranstalter ausschließlich auf elektronischem Wege per E-Mail einen Ticketlink zum Kartenabruf durch den Buchenden an diesen.

- Durch den oben bezeichneten Prozess wird sichergestellt, dass alle Besucher namentlich registriert sind, um ggfs. eine anschließende Nachverfolgung gewährleisten zu können.
- **Die Weitergabe erworbener Tickets an andere Personen ist daher nicht zulässig.**
- Im Falle einer Absage der Konzerte durch den Veranstalter erfolgt die Erstattung des Eintrittspreises auf das Konto des Besuchenden, von dem die Zahlung ursprünglich ausging.

#### **Verhalten im Veranstaltungsbereich am Konzertabend**

- **Vor Betreten des Veranstaltungsbereichs erfolgt die Überprüfung der Impf-/Genesungsnachweise bzw. der Testdokumente auf Gültigkeit sowie der Personenabgleich über das mitgeführte Ausweisdokument (Reisepass oder Personalausweis)**
- **Liegen** die erforderlichen **Dokumente** bei Einlass **nicht vor**, wird der **Zutritt verweigert**, ohne dass dabei ein Anspruch auf **Erstattung** des Ticketpreises besteht.
- **Während des gesamten Aufenthalts besteht die Pflicht zum ununterbrochenen und korrekten Tragen einer geeigneten Mund-/Nasenbedeckung.**
- Diese darf **ausschließlich** nach Einnahme des Sitzplatzes abgenommen werden. Vor dem Verlassen des Sitzplatzes ist die Mund-/Nasenbedeckung wieder anzulegen.
- Garderobe kann nicht abgegeben werden, darf aber an den Sitzplatz mitgenommen werden.
- Beim Betreten und bis zum Verlassen der Stadthalle und insbesondere bei Saal-Ein-/Auslass ist die vorgeschriebene **Abstandsregel** zwischen Personen **von mindestens 1,5 m** großzügig **einzuhalten**.
- Die Besucher werden darum gebeten, **Gedränge zu vermeiden**
- Um Durchgangswege nicht unnötig zu blockieren, sind nach Einlass und Betreten des Saales die **Sitzplätze in Ruhe aber zügig und ohne Umwege aufzusuchen** und einzunehmen.
- Unmittelbar nach Ende der Veranstaltung und **vor Verlassen des Sitzplatzes** ist die **Mund-/Nasenbedeckung** wieder ordnungsgemäß aufzusetzen.
- Anschließend ist der **Saal unter Rücksichtnahme** auf andere Besucher **direkt und zügig** über den zugewiesenen Ausgang zu **verlassen**.

#### **Ablauf und Catering**

- Das Konzert wird **ohne Pause** durchgeführt.
- Speisen und Getränke können beim halleneigenen gastronomischen Service erworben werden.
- Selbst mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen im gesamten Bereich der Neuen Stadthalle Langen **nicht** konsumiert werden.

**Den Anweisungen des Personals der Neuen Stadthalle Langen sowie den Helfern des Lufthansa Orchesters ist Folge zu leisten.**

**Zuwiderhandlungen** gegen die AGB und/oder diese Corona-Sonder-AGB können zum **Ausschluss des Besuchenden** von der Veranstaltung führen. In diesem Falle besteht **kein Anspruch auf Erstattung** des Ticketpreises.

Vielen Dank für Ihr Verständnis – wir wünschen Ihnen trotz der besonderen Umstände und Einschränkungen einen entspannten und anregenden Konzertabend!

Ihr Lufthansa Orchester