

## Sonder-AGB des Veranstalters zur Corona-Pandemie

(Stand: 26.09.2020)

Vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie und den in diesem Zuge vom Land Hessen erlassenen und nach § 7 Abs. 2 Verkündigungsgesetz unverzüglich im Gesetz- und Verordnungsblatt des Landes verkündeten Verordnungen und den damit verbundenen Auslegungen in ihrer aktuellen Fassung (s. <https://www.hessen.de/fuer-buerger/corona-hessen/verordnungen-und-allgemeinverfuegungen>) **gelten für den** mit der Ticketbuchung unter [www.lufthansa.com/orchester](http://www.lufthansa.com/orchester) **zwischen Konzertbesucher und Veranstalter geschlossen Vertrag** gleichzeitig mit den erlassenen Verordnungen zusätzlich zu den bestehenden AGB **die nachfolgenden Sonder-AGB** zur Corona-Pandemie.

### Kartenbestellungen

- Der **Erwerb** von Konzerteintrittskarten ist **ausschließlich online** über das Kartenportal des Lufthansa Orchesters möglich. Es gibt insbesondere **keine Abendkasse**.
- Je Buchungsvorgang können für mehrere Personen Tickets erworben werden, **diese müssen jedoch zwingend zu einem Haushalt gehören**. Personen unterschiedlicher Haushalte müssen in **getrennten Buchungen** ihre Eintrittskarten erwerben, selbst wenn es sich um Einzelpersonen handelt. Jeder Buchung ist eine eigene **Buchungsnummer** zugeordnet.
- Um die **Nachverfolgung möglicher Infektionen** zu ermöglichen, wird mit jeder Buchungsbestätigung ein **Registrierungsformular** an den Kartenerwerber versendet bzw. diesem per Abruflink zur Verfügung gestellt, in dem die **Anschrift des Haushalts** sowie die vollständigen **Namen und Telefonnummern aller Konzertbesucher** dieses Haushalts aufgeführt werden müssen. Mit der **Unterschrift** bestätigt der Kartenerwerber, dass er alle Angaben **wahrheitsgemäß** eingetragen und neben den **AGB** gleichzeitig diese **Sonder-AGB akzeptiert** hat.
- Das **Registrierungsformular** ist anschließend komplettiert und unterschrieben per Scan oder Foto an [tickets@lh-orchester.de](mailto:tickets@lh-orchester.de) **unter Angabe der Buchungsnummer zurückzusenden**.
- Als Veranstalter sind wir nach den Auslegungen der Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung Hessen verpflichtet, diese **Daten** unter Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfassen und **für einen Monat** ab Datum der Veranstaltungsdurchführung **zu speichern**. Anschließend werden diese gelöscht bzw. vernichtet. Mit seiner Unterschrift auf dem Registrierungsformular stimmt der Besucher dem zu.
- Die **Bezahlung** der Tickets kann **ausschließlich per Vorabüberweisung** auf das angegebene Konto erfolgen. Alle andere Zahlungsmöglichkeiten (z. B. PayPal oder Barzahlung) sind nicht möglich.
- Erst **nach Rücksendung** des komplett und wahrheitsgemäß ausgefüllten **Registrierungsformulars** sowie Verbuchung des vollständig **überwiesenen Kartenpreises** auf dem Konto des Veranstalters **kommt der Vertrag** zwischen Konzertbesucher und Veranstalter **zustande**. Anschließend sendet der Veranstalter ausschließlich auf elektronischem Wege per E-Mail einen Ticketlink zum Kartenabruf durch den Buchenden an diesen.
- Die Buchungsnummer kennzeichnet dabei gleichzeitig die Sitzplätze je Haushalt. **Der Veranstalter hat keinen Einfluss auf Anordnung und Lage der Sitzplätze im Saal**. Diese werden vom Hallenbetreiber vergeben. Von daher **können Wünsche** bzgl. einer bestimmten **Sitzreihe nicht berücksichtigt** werden. Der Zeitpunkt der Buchung hat keinen Einfluss auf die Position der Sitzplätze im Saal.
- Durch den oben bezeichneten Prozess wird sichergestellt, dass alle Besucher namentlich registriert und nach Haushalten hygienisch getrennt im Saal platziert werden können.
- **Die Weitergabe erworbener Tickets an andere Personen ist daher nicht zulässig**.
- Im Falle eine Absage der Konzerte durch den Veranstalter erfolgt die Erstattung des Eintrittspreises auf das Konto des Besuchers, von dem die Zahlung ursprünglich ausging.



## Verhalten im Innenbereich der Neuen Stadthalle Langen am Konzertabend

- **Während des gesamten Aufenthalts besteht die Pflicht zum ununterbrochenen und korrekten Tragen einer geeigneten Mund-/Nasenbedeckung.**
- Diese darf **ausschließlich** nach Einnahme des für den Besucher vorgesehenen Sitzplatzes abgenommen werden. Vor dem Verlassen des Sitzplatzes ist die Mund-/Nasenbedeckung wieder anzulegen.
- Garderobe kann nicht abgegeben werden, darf aber an den Sitzplatz mitgenommen werden.
- Beim Betreten und bis zum Verlassen der Stadthalle und insbesondere bei Saal-Ein-/Auslass ist die vorgeschriebene **Abstandsregel** zwischen Personen **von mindestens 1,5 m** großzügig **einzuhalten**.
- Die Besucher werden darum gebeten, jegliches **Gedränge** zu **vermeiden**
- Um Durchgangswege nicht unnötig zu blockieren, sind nach Einlass und Betreten des Saales die für die jeweilige Haushaltsgemeinschaft reservierten **Sitzplätze in Ruhe aber zügig und ohne Umwege aufzusuchen** und einzunehmen – diese sind mit der Buchungsnummer der Tickets gekennzeichnet (s. o.).
- Unmittelbar nach Ende der Veranstaltung und **vor Verlassen des Sitzplatzes** ist die **Mund-/Nasenbedeckung** wieder ordnungsgemäß aufzusetzen.
- Anschließend ist der **Saal** unter **Rücksichtnahme** auf andere Besucher **direkt** und **zügig** über den zugewiesenen Ausgang zu **verlassen**.

## Ablauf und Catering

- Die Konzerte werden jeweils **ohne Pause** durchgeführt.
- Vor dem Betreten des Saales können Getränke beim halleneigenen gastronomischen Service erworben und mit an den Sitzplatz genommen werden. Hierzu steht je Haushaltsgemeinschaft ein Tisch zum Abstellen im Bereich der Sitzplätze zur Verfügung.
- Wir bitten zur **Wahrung** einer angemessenen **Konzertatmosphäre** darum, Getränke **nicht während der Stücke** zu konsumieren.
- Selbst mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen im gesamten Bereich der Neuen Stadthalle Langen **nicht** konsumiert werden.

**Den Anweisungen des Personals der Neuen Stadthalle Langen sowie den Helfern des Lufthansa Orchesters ist Folge zu leisten.**

**Zuwiderhandlungen** gegen die AGB und/oder diese Sonder-AGB können zum **Ausschluss des Besuchers** von der Veranstaltung führen. In diesem Falle besteht **kein Anspruch auf Erstattung** des Ticketpreises.

Vielen Dank für Ihr Verständnis – wir wünschen Ihnen trotz der besonderen Umstände und Einschränkungen einen entspannten und anregenden Konzertabend!

Ihr Lufthansa Orchester